

Politique de confidentialité

INFORMATION DES PARENTS SITE INTERNET DES CRECHES DU CHU DE NICE

Protection des données personnelles

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nice auquel sont rattachées les crèches Baie des Anges et Petits galets, est soucieux de la protection de vos données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (règlement général sur la protection des données ou RGPD).

Les informations recueillies vous concernant font l'objet de traitements informatiques destinés à faciliter la prise en charge de vos enfants au sein de celui-ci.

Le responsable du traitement informatique est le Directeur Général du Centre Hospitalier Universitaire de Nice.

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nice a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) que vous pouvez joindre à l'adresse mail : dpo@chu-nice.fr et qui pourra répondre à toutes vos questions concernant la protection des données personnelles.

Données collectées

Les données sont collectées et traitées de manière loyale et licite. Elles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Nous collectons et traitons notamment des données d'ordre administratives, sociales et médicales. Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous comme :

- Des données d'identification : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, téléphone, mail
- Vie personnelle : habitudes de vie, situation familiale, personnes à contacter
- Vie professionnelle
- Informations d'ordre économique et financière (données bancaires)
- Photos de l'enfant lorsque ce droit est accordé par les parents
- Données de santé
- Données relatives à l'arrivée et au départ des enfants de la crèche

Finalité et légitimité des traitements

Les données collectées le sont pour assurer le bon fonctionnement des services proposés, pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires (CAF, PMI), répondre aux besoins des parents, aux demandes de place en crèches ou aux demandes d'information.

Certains traitements sont informatisés et certains traitements nécessitent votre consentement (autorisation du droit à l'image d'un mineur, par exemple ou).

Sources des données

Les données sont collectées à partir de données fournies par les parents ou après consultation du site de la CAF (CDAP).

Destinataires de vos données

Vos données sont réservées au personnel des crèches du Centre Hospitalier Universitaire de Nice soumis au secret professionnel et participant à la prise en charge de vos enfants dans la limite des catégories de données qui leur sont nécessaires.

Vos données peuvent être transmises à des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour le Centre Hospitalier Universitaire de Nice. Dans ce cas, des clauses de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sont mises en place dans les contrats de traitement des données avec nos sous-traitants.

Dans le cadre de situations sanitaires ou d'événements exceptionnels, vos données peuvent alimenter des traitements mis en place par les autorités sanitaires afin d'effectuer un suivi global et individuel des personnes impliquées par cette situation ou cet événement.

Durée de conservation de vos données

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles sont ainsi conservées aussi longtemps que nécessaire afin de permettre au Centre Hospitalier Universitaire de Nice de se conformer aux réglementations et lois applicables, ou aussi longtemps que nécessaire aux exigences opérationnelles, telles que la conservation des dossiers enfants, l'amélioration de la gestion de la relation client, la réponse aux éventuelles plaintes, les contrôles de la CAF ainsi que le cas échéant, pour défendre ses droits.

Conformément aux recommandations de la CNIL, ces informations sont effacées au plus tard trois ans après le départ des enfants. Au-delà de ce délai, elles ne peuvent être conservées que de manière anonymisée, dans un but statistique par exemple.

Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits à savoir :

- Droit à l'information : chaque traitement est enregistré dans le registre des traitements du Centre Hospitalier Universitaire de Nice.
- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles excepté pour les traitements nécessaires aux fins de diagnostics médicaux, de la gestion des services de soins de santé, pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière excepté si le responsable de traitement ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qu'ils prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit à la portabilité des données : pour les traitements fondés sur le consentement ou sur un contrat, vous avez le droit à la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) du Centre Hospitalier Universitaire de Nice par mail à dpo@chu-nice.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation relative aux données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés.